

# ALGEMENE VOORWAARDEN IZYTEC (versie 01.01.2025)

Deze Algemene Voorwaarden zijn steeds van toepassing op alle Overeenkomsten, handelsbetrekkingen, bestellingen en leveringen van diensten door IZYTEC. Behoudens tegenbewijs worden deze Algemene Voorwaarden door de Klant aanvaard door het loutere feit dat er met IZYTEC een Overeenkomst wordt afgesloten.

## 1. DEFINITIES

Volgende definities zijn van toepassing op onderhavige voorwaarden:

- a. IZYTEC: In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder IZYTEC: Izytec BV, met maatschappelijke zetel te 8870 Izegem, Rijksweg 10 en met ondernemingsnummer 0725.475.074, RPR Gent, afdeling Kortrijk.
- b. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of de rechtspersoon die gebruik maakt of wenst te maken van de producten en/of diensten van IZYTEC, dan wel de persoon die op enigerlei wijze interesse heeft geuit in de producten en/of diensten van IZYTEC.
- c. Partijen: de Opdrachtgever én IZYTEC.
- d. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen de Opdrachtgever en IZYTEC ontstaan door de aanvaarding van de offerte door de Opdrachtgever, elke aanvulling of wijziging daarop en alle daaruit volgende rechtshandelingen.
- e. Diensten: Alle door IZYTEC aan de Opdrachtgever geleverde diensten en uitgevoerde werken en alle verkochte producten.

## 2. OFFERTE - WERKWIJZE

- a. De in de offerte omschreven Diensten zullen door IZYTEC in volstrekte autonomie worden uitgevoerd. Nochtans is het haar toegelaten om, telkens zij het wenselijk zou achten, aanvullende inlichtingen aan de Opdrachtgever te vragen. Zulks gebeurt door de contactpersoon van IZYTEC, omschreven in de offerte, die fungeert als projectleider en die eveneens toezicht houdt op, en gezag uitvoert op haar eigen personeel of aangestelden. De werknemers, aangestelden of andere uitvoeringsagenten van IZYTEC, zullen op geen enkel ogenblik als werknemer, aangestelde of agent van de Opdrachtgever beschouwd kunnen worden. De Opdrachtgever zal geenszins gerechtigd zijn over hen enig gedeelte van gezag of controle uit te oefenen dat normaal aan een werkgever toekomt.
- b. Elke verandering in opdracht, die een wijziging van de omvang of de complexiteit tot gevolg heeft, wordt vastgelegd in een afzonderlijke overeenkomst.
- c. De werken zullen worden uitgevoerd volgens de algemeen geldende normen, regels en voorschriften van de wet van 4 augustus 1996 betreffende het welzijn van de werknemers bij het uitvoeren van hun werk, de CODEX, het ARAB/AREI of volgens de specificaties van de Opdrachtgever.
- d. Het is IZYTEC toegestaan om voor uitvoering van de Diensten beroep te doen op onderaannemers.
- e. De Opdrachtgever heeft het recht om de werken te controleren. Hiermee doet hij geenszins afbreuk aan de autonomie waarin het werk wordt verricht. Kosten van zulke controles zijn steeds ten laste van de Opdrachtgever.
- f. De Opdrachtgever zal zijn wettelijke verplichtingen nakomen zoals voorzien in de wet van 4 augustus 1996 betreffende het welzijn van de werknemers bij het uitvoeren van hun werk, in het bijzonder deze uit hoofdstuk IV betreffende "de bijzondere bepalingen betreffende de werkzaamheden uitgevoerd door onderaannemingen van buitenaf of door uitzendkrachten.

## 3. DUUR

- a. De Overeenkomst tussen Partijen wordt aangegaan voor onbepaalde duur. De overeenkomst kan door elk van de Partijen opgezegd worden, mits de opzeg gebeurt tegen uiterlijk woensdag om de overeenkomst te laten beëindigen op de zondag van dezelfde week. Indien de opzeg gebeurt ná woensdag, zal de overeenkomst als beëindigd worden beschouwd op zondag van de daaropvolgende week. De opzeg gebeurt schriftelijk, door middel van een kennisgeving per e-mail.
- b. De eerste week van uitvoering van de Diensten na de offerte, betreft een testweek. Tijdens deze testweek hebben Partijen, in afwijking van het bovenstaande, het recht om de Overeenkomst elke dag op te zeggen, zonder dat enige schadevergoeding verschuldigd zal zijn.

## 4. PRIJS

- a. Er wordt overeengekomen dat de dienstverlening door IZYTEC zal geschieden volgens de prijzen vermeld in de offerte volgens diens recentste tarieven.
- b. De kosten van de eventuele verplaatsingen verricht voor rekening van de Opdrachtgever vallen ter zijnen laste en dit op basis van verrechtvaardigende stukken.
- c. Alle prijzen zijn steeds uitgedrukt in euro en exclusief BTW.
- d. Er wordt wekelijks gefactureerd. Alle betalingen gebeuren contant, en dit conform de verkoopvoorwaarden, binnen de 7 dagen na factuurdatum.
- e. Indien de Opdrachtgever meer dan 7 dagen in gebreke blijft de factuur te voldoen, dan heeft IZYTEC het recht de uitvoering van de overeenkomst eenzijdig op te schorten totdat alle betalingen verricht zijn.
- f. Bij laattijdige betaling van eender welk verschuldigd bedrag uit hoofde van de Overeenkomst dan wel uit hoofde van een andere oorzaak heeft IZYTEC in dat geval van rechtswege en zonder ingebrekestelling recht op een schadevergoeding van 10% van het verschuldigde bedrag (met een minimum van €75,00 en een maximum van €1.850,00) alsook een conventionele verwijlrentrest aan de intrestvoet bepaald overeenkomstig de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van betalingsachterstand bij handelstransacties. Dit alles zonder afbreuk te doen aan andere rechten, vorderingen en/of schadeloosstellingen. Laattijdige betaling van een factuur doet alle openstaande facturen vervallen.
- g. Protesten nopens gefactureerde bedragen dienen te worden geformuleerd bij aangetekend schrijven en binnen de 7 dagen na ontvangst van de factuur.

h. IZYTEC behoudt zich het recht voor om de prijs te wijzigen wanneer de marktomstandigheden (zoals onder andere, maar niet limitatief: lonen, sociale lasten, transportkosten, invoerrechten...) wijzigen.

i. Iedere substantiële gebeurtenis, die de uitvoering van de Overeenkomst door IZYTEC ernstig belemmert of bemoeilijkt, geeft aanleiding tot een heronderhandeling zonder mogelijkheid van rechterlijke tussenkomst. Indien geen nieuwe Overeenkomst gesloten kan worden binnen een redelijke termijn, heeft elke partij het recht de Overeenkomst eenzijdig te ontbinden of haar uitvoering uit te stellen of op te schorten zonder dat er recht ontstaat op schadevergoeding.

j. De tarieven evolueren mee met het Paritair Comité van de Opdrachtgever. Een indexatie in het PC van de Opdrachtgever zal integraal toegepast worden én doorgerekend worden aan de Opdrachtgever.

## 5. AANSPRAKELIJKHEID

a. IZYTEC is niet aansprakelijk voor lichte fouten, noch voor die van haar hulppersonen, zoals bijvoorbeeld haar aangestelden, bestuurders en eventuele onderaannemers. In geval van opzet of zware fout van IZYTEC of van haar hulppersonen, is IZYTEC slechts aansprakelijk (1) op voorwaarde dat de Opdrachtgever IZYTEC binnen 7 dagen na de ontdekking van de schade schriftelijk in gebreke stelt en (2) maximaal ten belope van de met de Opdrachtgever overeengekomen prijs ten belope van een het lopende kwartaal dan wel de tussenkomst van de verzekeraar.

b. De Opdrachtgever is verplicht de door IZYTEC geleverde Diensten periodiek te controleren, dit om de 5 werkdagen. Bij gebrek aan enig protest worden alle Diensten die meer dan 5 dagen geleden uitgevoerd werden, geacht te zijn aanvaard. Tijdig protest omtrent de Diensten dient schriftelijk te gebeuren door de Opdrachtgever.

c. Dit protest dient minstens het volgende te omvatten: naam werknemer die de schade veroorzaakte, aard van de schade en didactisch materiaal. Protesten die deze procedure niet volgen, alsook om het even welke eventueel uitgevoerde herstellingen zonder schriftelijke goedkeuring van IZYTEC zullen niet als ontvankelijk worden beschouwd. De schade die ontvankelijk wordt verklaard zal via een aparte creditnota worden geregeld. Alle door IZYTEC opgemaakte facturen dienen binnen de op de facturen vermelde termijn worden voldaan, schadegevallen kunnen geen aanleiding geven tot eventuele vertragingen van deze.

d. Ingeval van tijdig protest heeft IZYTEC het recht om de geleverde Diensten te gaan inspecteren. Indien de Opdrachtgever deze inspectie verhindert of bemoeilijkt, zal IZYTEC in geen geval tot enige schadevergoeding gehouden zijn. Het uitvoeren van dergelijke inspectie door IZYTEC gebeurt onder voorbehoud van alle rechten en zonder enige erkenning van aansprakelijkheid. Indien tijdens de inspectie blijkt dat er geen sprake toerekenbare schade, zal de Opdrachtgever gehouden zijn tot betaling van alle kosten die IZYTEC gemaakt heeft met betrekking tot deze inspectie.

e. In elk geval, indien IZYTEC aansprakelijk gesteld zou worden, is de aansprakelijkheid beperkt tot de voorzienbare, persoonlijke en directe schade van de Opdrachtgever.

f. In geen geval is IZYTEC aansprakelijk voor indirecte, incidentele of gevolgschade, van welke aard ook. Door het gebruik maken van de Diensten gaat de Opdrachtgever akkoord dat zij IZYTEC zal vrijwaren voor alle eventuele aanspraken van derden.

g. Voor zover wettelijk toegelaten, kan de Opdrachtgever, in afwijking van artikel 6.3, §1 van het Burgerlijk Wetboek, IZYTEC enkel aanspreken op basis van de Overeenkomst en dus in geen enkel geval buitencontractueel, ook niet voor misdrijven. Bovendien kan de Opdrachtgever, in afwijking van artikel 6.3, §2 van het Burgerlijk Wetboek, enkel IZYTEC en niet de hulppersonen van IZYTEC aanspreken in het kader van de totstandkoming, uitvoering of beëindiging van de Overeenkomst.

h. De aangegane Overeenkomst is steeds een middenverbinde en geen resultaatverbinde.

i. De aansprakelijkheid van IZYTEC is strikt beperkt tot de haar toevertrouwde taken. IZYTEC staat onder geen enkel voorwendsel in voor de gevolgen, vergissingen, fouten, vergetelheden van de Opdrachtgever in de hem toevertrouwde opdracht.

j. Ongeacht enige bepaling van onderhavige Overeenkomst is IZYTEC niet aansprakelijk voor vertragingen of niet-uitvoering van onderhavige Overeenkomst omwille van gebeurtenissen buiten haar normale controle.

k. IZYTEC kan enkel aansprakelijk gesteld worden voor de overtreding van de wettelijke voorschriften of inbreuk op de rechten van derden, indien deze door de in het desbetreffende vakgebied werkzame aannemers algemeen bekend zijn (ARAB/AREI) en wanneer de Opdrachtgever de aannemer schriftelijk op het bestaan van zulke of rechten heeft gewezen.

l. De Opdrachtgever garandeert dat alle te onderhouden, te gebruiken of te bedienen machines of installaties steeds voldoen aan alle wettelijke opgelegde veiligheidsvoorschriften en vrijwaart IZYTEC dan ook voor elke mogelijke claim of vordering ten gevolge van het niet conform of niet wettelijk beveiligd toestel, apparaat of machine of onderdeel ervan. De Opdrachtgever staat garant voor de keuring van de machines en draagt de uitsluitende verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid voor het gebruik van niet-gekeurde of niet-onderhouden machines. IZYTEC is uitsluitend aansprakelijk voor het verkeerde gebruik hiervan door haar werknemers.

#### 6. OVERMAGHT

- a. Ingeval van tijdelijke overmacht zullen de verbintenissen van IZYTEC tijdelijk, voor de duur van de overmacht, opgeschort worden, zonder dat de Opdrachtgever gerechtigd is op een schadevergoeding. IZYTEC brengt de Opdrachtgever, binnen een redelijke termijn op de hoogte van deze tijdelijke overmacht. Van zodra de tijdelijke overmacht voorbij is neemt IZYTEC haar verbintenissen terug op. Indien de overmacht een definitieve overmacht is of een tijdelijke overmacht met een duurtijd van meer dan drie maanden, hebben beide Partijen het recht om de Overeenkomst onmiddellijk te ontbinden, zonder dat de Opdrachtgever gerechtigd is op een schadevergoeding. IZYTEC is niet aansprakelijk voor enige tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst indien deze tekortkoming het gevolg is van overmacht.
- b. Onder overmacht wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend, verstaan: natuurrampen, oorlog, epidemie of pandemie, stakingen of uitsluitingen of andere arbeidsconflicten, besluitvorming door overheidsinstanties die de uitvoering van de werkzaamheden beïnvloeden, hoog ziekteverzuim, tekort aan materialen of grondstoffen als gevolg van onvoorziene omstandigheden, elektronische-, informatica-, internet-, of telecommunicatiestoringen, brand of explosie.

#### 7. GEHEIMHOUDING

- a. IZYTEC verbindt zich tot de meest strikte geheimhouding van alle technische informatie en fabrieksgeheimen van de Opdrachtgever. IZYTEC verbindt zich ertoe alle in uitvoering van onderhavige Overeenkomst verkregen documentatie en informatie in vertrouwen te houden en ze niet te kopiëren of bekend te maken aan derden. IZYTEC kan echter niet garant staan voor onderaannemers of derden.
- b. Daarenboven wordt de aansprakelijkheid van IZYTEC beperkt tot wat zij zelf kan opleggen aan haar personeel of aangestelden en zal de eventuele vergoeding verschuldigd aan de Opdrachtgever nooit meer mogen en kunnen bedragen dan wat IZYTEC effectief bekomt van haar personeelsleden of aangestelden.

#### 8. AFWERVINGSVERBOD

- a. Het is de Opdrachtgever verboden om gedurende de hele periode van samenwerking en tevens gedurende een periode van 24 maanden na de beëindiging der samenwerking personeel, uitzendkrachten of gewezen personeel van IZYTEC over te nemen of in dienst te nemen, dit noch rechtstreeks noch onrechtstreeks via dochter – of nevenvennootschappen of via een derde persoon, zelfstandige, (onder)aannemer of uitzendkantoor of gelijk welke rechtspersoon om dan prestaties voor hem te laten verrichten.
- b. De Opdrachtgever zal tijdens dezelfde periode ook, noch rechtstreeks, noch onrechtstreeks, met geen personeel, onderaannemers, uitzendkrachten of gewezen personeel van IZYTEC samenwerken op zelfstandige basis of in onderaanneming, zelfs niet wanneer deze persoon of personen een eigen vennootschap hebben opgericht of voor concurrente bedrijven werken. Elke overtreding ter zake zal aanleiding geven tot betaling van een forfaitaire schadevergoeding van €25.000 per inbreuk en per persoon.

#### 8. ONTBINDING

- a. Bij contractuele wanprestatie, faillissement of kennelijk onvermogen van de Opdrachtgever, heeft IZYTEC het recht de Overeenkomst zonder enige ingebrekestellingen van rechtswege als ontbonden te beschouwen bij eenvoudig aangetekend schrijven, zelfs indien de werken geheel of gedeeltelijk uitgevoerd werden. In dat geval worden alle facturen eveneens onmiddellijk opeisbaar.
- b. In geval van ontbinding of verbreking van de Overeenkomst ten laste van de Opdrachtgever, komen partijen uitdrukkelijk overeen dat de Opdrachtgever aan IZYTEC een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zal zijn die forfaitair begroot wordt op 10 % van de contractprijs voor een periode van één (1) kwartaal. De Opdrachtgever zal gehouden zijn tot bijkomende schadevergoeding indien de werkelijk geleden schade hoger is.

#### 9. NIETIGHEID

- a. De nietigheid, ongeldigheid of onafdwingbaarheid van om het even welke bepaling van deze Algemene Voorwaarden zal niettemin haar maximaal toegelaten gevolg ressorteren en dit zal bovendien geen enkele invloed hebben op de geldigheid van de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en zal niet leiden tot de nietigheid van deze bepalingen. De nietige of onafdwingbare bepaling zal in onderling overleg door de Partijen, die daarover naar best vermogen en te goeder trouw zullen onderhandelen, vervangen worden door een rechtsgeldige bepaling met dezelfde of gelijkaardige economische draagwijdte.
- b. Het feit dat IZYTEC zich per uitzondering niet beroept op de naleving van de Algemene Voorwaarden, kan geenszins geïnterpreteerd worden als een toekomstige verklaring van afstand.

#### 10. SLOTBEPALINGEN

- a. Het Belgisch recht is van toepassing op onderhavige Overeenkomst, met inbegrip van alle offertes, bestellingen en werkzaamheden met of uitgevoerd door IZYTEC en alle betwistingen die daaruit kunnen ontstaan.
- b. Alle betwistingen die eruit voortspruiten vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van de Ondernemingsrechtbank te Gent, afdeling Kortrijk.
- c. Huidige Overeenkomst vormt het integrale akkoord tussen partijen en vervangen alle eventuele vroegere afspraken en overeenkomsten.